

# 河北考区医师资格考试报名网上缴费注意事项 (2016 版)

2016年河北考区医师资格考试费全部实行网上支付，不提供其他缴费途径。考生在规定期间登录国家医学考试服务平台进行缴费。未成功完成网上缴费的考生，其报名无效，也无法打印准考证。

网上缴费由“易宝支付”缴费平台提供服务，该平台可支持多种银行卡，考生可根据自己的情况在安全的上网环境中实现网上缴费。

## 一、网上缴费标准与方式

(一) 缴费标准：实践技能考试：执业医师、执业助理医师缴费标准均为 280 元/人。医学综合笔试：执业医师为 160 元/人，执业助理医师为 140 元/人。

(二) 缴费方式：考生需按照考区、考点统一要求，分两次缴纳报名费。

1、通过考点报名资格初审后，在规定时间内缴纳实践技能考试报名费，完成缴费后方为网上报名成功，通过考区资格复审后方可打印实践技能考试准考证。

2、实践技能考试结果公布后，合格考生在指定时间内缴纳医学综合笔试报名费，完成缴费后方可打印医学综合笔试准考证。

请考生严格按照《2016年河北考区网上缴费通知》中的时间进行网上缴费。

## 二、网上缴费前准备

- (一) 完成医师资格考试网上报名；
- (二) 确认银行卡已开通网上支付功能，同时熟悉并掌握网上支付流程。

### 三、网上支付注意事项

#### (一) 网上支付

1、考生在支付报考费用之前，请一定先阅读相关银行卡的使用说明及注意事项；在缴费过程中，随时注意支付平台和银行给出的提示信息，必要时一边对照说明一边进行操作。详情请登录易宝支付官网[www.yeepay.com](http://www.yeepay.com)客服中心查看。

2、建议使用 IE 浏览器，以免因系统不兼容导致无法正常支付，建议考生缴费前到银行网站“下载专区”下载相关程序或银行安全控件，详情可咨询持卡银行客服。

3、网上报名系统完成报名信息确认后点击“网上缴费”。

4、按系统提示选择与自己的银行卡相对应的银行和相应卡种。

5、按要求正确、完整地填写所有信息，点击“确定”后，系统给出订单号和交易流水号等提示信息（请记住此号，以备查询），再点击“支付”后，等待系统处理（此时最好不要进行其他操作）。如果支付成功，系统将显示支付已完成的信息。

6、缴费前可先删除 IE 缓存，可以在 IE 的“工具”菜单中选择“Internet 选项”，点击“删除 cookies”和“删除文件”的按钮后再选择缴费。如 IE8 及以上版本，在 IE “工具”菜单中选择“Internet 选项，选择“退出时删除浏览历史记录”并点击删除按钮，确认即可。

7、如果因上网条件或网络传输等原因造成系统速度缓慢，建议考生耐心等待，尽量不要重复点击，避免二次支付。如果页面无法显示，可尝试刷新，如刷新不起作用，不要按IE浏览器“返回”键，将页面关闭，并重新点击报考系统中的缴费按钮。

8、如考生支付时，提示拦截，在IE“工具”菜单中选择“弹出窗口阻止程序，选择关闭弹出窗口阻止程序即可。

9、由于报考人数较多，请提前做准备，尽量避开报考、缴费高峰期，以免网络拥堵，影响报考。

10、建议不要多人使用同一台计算机进行网上报考，若条件所制出现多人使用同一计算机进行网上报考或网上缴费时，不可多人同时报考，请依次报考而且前一人必须在完成报考或缴费后立即点击报考系统中的退出按钮进行系统退出并关闭浏览器后，后一人方可进行报考和缴费。

## **(二) 考生对银行卡的自我保护**

1、上网环境安全可靠，尽量不要在网吧等公共场所使用。

2、尽量在不同场合使用有所区别的密码。

3、牢记密码，如作记录则应妥善保管。

4、考生要分清不同银行卡和不同密码，不同的密码会有不同的用途与功能，如支付密码、取款密码等，考生不要弄混。

5、密码不得告诉他人，包括自己的亲朋好友。

6、在用户登陆或网上付费密码输入时，应防止他人窥视。

7、预留密码时不要选用您的身份证、生日、电话、门牌、重复或连续等易被他人破译的数字。

8、发现有泄密风险时，请及时更换密码。

9、不定期更换密码。

10、定期检查电脑中是否有键盘记录或远程控制等木马程序，使用杀毒软件和网络防火墙，并注意升级更新。

11、完成网上缴费后，请立即退出网银，并拔掉u盾。

#### **四、网上支付结果咨询与查询**

##### **(一) 查询支付结果：**

如果支付后对支付状态不确定，可使用您支付的电脑登陆：[www.yeepay.com](http://www.yeepay.com) 首页选择“订单查询”，系统会自动搜索出您使用本电脑5天内的支付记录，您可以查询到匹配的缴费记录状态。

(二) 如果考生支付完成，系统没有提示缴费失败或成功，考生可登录到报考网站查询是否缴费成功，或者通过登录网上银行、电话、ATM、柜台等各种方式查询账户内余额，如果报考费已经支出，缴费状态未成功，可能出现以下几种情况：

1、由于网络延时，数据传输滞后，可以稍后重新登陆网站刷新查看缴费状态即可。

2、缴费后未记住缴费订单号，请联系支付银行卡的相应银行查询银行订单号，并将该订单号提供给易宝支付客服人员查询缴费状态(银行业一般不查询超过3个月的订单号，请务必提前牢记)。

3、如果同一考生发现被重复扣款，请不用担心，银行会自动退款到你的银行卡上，如有疑问，请联系易宝客服。

4、如果发现国家医学考试服务平台上缴费没有成功，而网上银行扣款成功，请考生耐心等待2天，如考试服务平台上仍显示未缴费则请联系易宝客服。

5. 考生最终缴费成功的标志，以国家医学考试服务平台中的已缴费为准。

(三) 如果银行未扣款或者是联系易宝支付客服查询发现没有缴费成功，则需要重新缴费。

## 五、关于退款

(一) 参加报名的考生请不要急于在缴完报名考试费后立即注销银行卡，否则将给退费造成麻烦。

(二) 已在网上交费符合以下条件之一的考生可以退费：

1、因网上支付时操作不当，或因网络技术原因，造成同一注册号重复支付的，将退还重复支付部分的报名考试费；

2、因修改报考项目而被考生取消的已成功支付的订单。

(三) 考生应认真阅读《医师资格考试报名资格规定(2014版)》，提供虚假材料报考的不予退费。

退款将返回给考生缴费所用银行卡账户。退款到账通常需要1至7天，特殊情况有可能出现半个月左右时间。考生可在退费工作完毕后一个月之内查询到账情况，发现问题请与易宝支付客服联系。